

## Liebe Eltern und Mitarbeiter/innen der Einrichtung,

in knapper Form haben wir wesentliche Informationen zur Teilnahme an der Gemeinschaftsverpflegung für Sie zusammengestellt. Mehr erfahren Sie im Rahmen der Online-Registrierung oder durch unser Kundencenter.

**62943153** Einrichtungsnummer

### Forum Zülpich

Blayer Str. 20, 53909 Zülpich

Als Auftraggeber erteilen Sie folgende Aufträge an die nachfolgenden Auftragnehmer:

#### Auftragnehmer I

Stadt Zülpich, Markt 21, 53909 Zülpich:

Die Leistungspflicht beinhaltet die Gemeinschaftsverpflegung in der Einrichtung und somit die Bereitstellung der vom Auftraggeber bestellten Essen auf der rechtlichen Grundlage, die den Besuch in der Einrichtung bzw. die dortige Gemeinschaftsverpflegung regelt

#### Auftragnehmer II

food safety & quality GmbH, Alte Rhinstr. 4, 12681 Berlin:

Die Leistungspflicht beinhaltet den Service über das Bestell- und Abrechnungssystem (kurz: BAS). Grundlage ist der zwischen dem Auftragnehmer I und der food safety & quality GmbH geschlossene Vertrag über die Bereitstellung des BAS.

### Verpflegungsauftrag und Bestellung von Essen

Ihren Verpflegungsauftrag erteilen Sie durch die Registrierung (s. rechts). Mit der Auftragsbestätigung von der food safety & quality GmbH erhalten Sie alle erforderlichen Daten für die Essenbestellung per Kundenkonto im Internet-Bestellsystem. Änderungen der Bestellungen sind bis zu folgenden Zeitpunkt über Ihr Kundenkonto oder die Bestell App möglich:

- Mittagessen bis 09:30 Uhr am Verpflegungstag
- **HINWEIS:** Sie können auch eine Dauerbestellung aktivieren, so dass automatisch immer Essen gebucht ist und Sie nur abbestellen müssen, wenn kein Essen benötigt wird. Bei Wahlessen kann selbstverständlich jederzeit auf ein anderes Menü umbucht werden.

### Ihre Kostenbeteiligung

Zusammensetzung gemäß der im Rahmenvertrag genannten Positionen – Preisangaben je Portion für:

**ab 01.12.2024**

- Mittagessen1 (M1) insgesamt zu zahlen: ..... 3,50 €
- Mittagessen2 (M2) insgesamt zu zahlen: ..... 3,50 €
- Einmalig: Sicherheitsleistung ..... 30,00 €
- Einmalig: Chipkarte (für BAS-Terminal i. d. Mensa) ..... 3,50 €


### Zahlung und Ermäßigungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die food safety & quality GmbH im Namen des Auftragnehmers I. Haben Sie Anspruch auf Ermäßigung des Essenpreises, so sind Sie verpflichtet, den Bewilligungsbescheid in Kopie an die food safety & quality GmbH zu senden (kann im Zuge der Registrierung hochgeladen werden). Eine rückwirkende Verrechnung von Zuschüssen für bereits bestellte Verpflegungen ist nur für den Monat der Einsendung/Abgabe möglich.

VA-Stand: 2024.10

## Forum Zülpich

### Verpflegungsauftrag BAS erteilen

- 1 Als Neukunde registrieren Sie sich ganz einfach im Internet unter: [meinibs.de](https://meinibs.de) 
- 2 Einrichtungsnummer eingeben: **62943153**
- 3 Formular erscheint:
  - bitte vollständig ausfüllen
  - für komfortable Zahlung SEPA-Lastschriftmandat erteilen
  - Allgemeine Geschäftsbedingungen BAS sowie Datenschutzerklärung lesen und bestätigen
- 4 Absenden und Auftragsbestätigung abwarten

### Kundencenter

MO – FR 7:00 – 16:00 Uhr  
 Telefon: 030 540044-410  
 Fax: 030 540044-479  
 E-Mail: [service@meinibs.de](mailto:service@meinibs.de)  
 Post: food safety & quality GmbH  
 Alte Rhinstr. 4 · 12681 Berlin

### Gut zu wissen ...

- **Linke Spalte:** Auszug aus dem Verpflegungsauftrag – die vollständigen Bedingungen einschl. der allgemeinen Geschäftsbedingungen BAS und der Datenschutzerklärung sehen Sie vor/während der Online-Registrierung bzw. in Ihrem Kundenkonto.
- **Auftragsbestätigung:** Diese erhalten Sie per E-Mail und/oder Post nach der Registrierung.
- **Sicherheitsleistung:** Ist links ein solcher Betrag ausgewiesen, überweisen Sie diesen bitte separat (Überweisungsträger folgt nach Registrierung).
- **Chipkarte:** Die Essenausgabe ist mit einem Kartenlesegerät ausgestattet, für die Essenteilnahme erhalten Sie deshalb eine Chipkarte. Die Kosten hierfür (3,50 €) buchen wir von Ihrem Konto ab.
- **Dauerbestellung:** Nutzen Sie bei der Registrierung die Möglichkeit der Dauerbestellung (evtl. bereits voreingestellt) – danach Um-/Abbestellen jederzeit möglich. **WICHTIG:** Die Dauerbestellung bezieht sich auf alle regulären Verpflegungstage! Sie müssen abbestellen, wenn Ihr Kind nicht mitessen wird (auch bei Teilbetrieb in der Einrichtung) und ggf. zusätzlich bestellen für Ferientage!
- **Abrechnung:** Es werden die bestellten Essen abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn des Folgemonats.
- **Mitarbeiter/innen der Einrichtung:** Registrierung zur Essenteilnahme wie oben beschrieben.
- **Essenausgabe:** Die food safety & quality GmbH hat keinen Einfluss auf die Bereitstellung der Essen.